

Liebe Eltern!

Wir bedanken uns recht herzlich für die rege Teilnahme an unserer Befragung! Viele, viele Eltern haben uns einerseits ein sehr gutes Zeugnis ausgestellt, aber auch wertvolle Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung unserer Arbeit geliefert. Wir werden die Zeit über den Sommer intensiv nützen, um gemeinsam mit allen Einrichtungen und deren MitarbeiterInnen Ihr Feedback genau zu analysieren und konkrete Maßnahmen abzuleiten. Wir werden ab September über Details der Maßnahmen berichten.



Mag. Angelika Hagspiel
Geschäftsführung



Tina Loy-Hefti
Bereichsleitung Zwergengärten



Sabrina Stadelmann
Qualitätsmanagement

Teilnehmerzahl



274

Ø Feedbackdauer



13min

Durchführungszeitraum



17.6. – 2.7. 2019

Wir haben nachgefragt wie wahrscheinlich Sie uns Freunden und Bekannten weiterempfehlen würden.



... **89%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit weiterempfehlen!
(Antwortmöglichkeit 9 - 10 auf der 10-teiligen Skala)



... **2%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit nicht weiterempfehlen!
(Antwortmöglichkeit von 0 - 6 auf der 10-teiligen Skala)

Dieses Ergebnis spiegelt sich auch in der Zufriedenheit mit unseren Einrichtungen wider.



91% sind mit unserer Leistung *sehr zufrieden* oder *zufrieden*



97% der Kinder fühlen sich in unseren Kindergärten *sehr wohl* oder *eher wohl*



95% sind der Meinung, wir konnten unsere Leistung gleich halten oder verbessern



Zufriedenheit

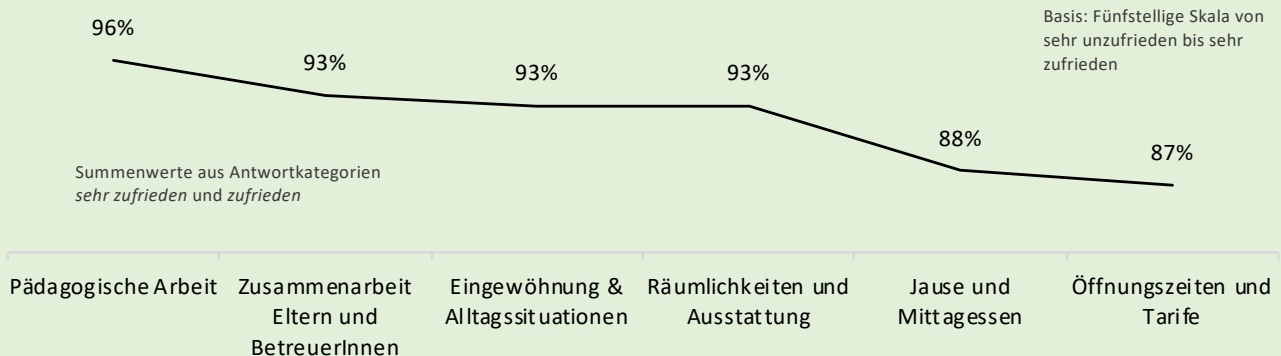
"Eigeninitiative der Kinder wird unterstützt", „auf jedes Kind eingegangen und die Bedürfnisse berücksichtigt“, „aufmerksame Betreuerinnen“, liebevoller und wert-schätzender Umgang mit den Kindern“, „kreatives Programm“



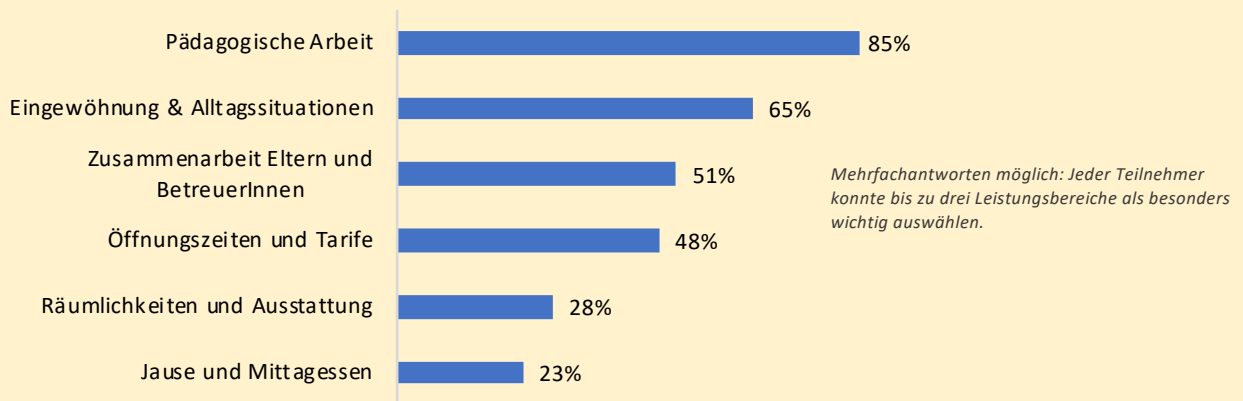
Anregungen

„Öfters mit den Kindern raus gehen“; „mehr Infos: welche Themen gerade durchgenommen werden“; „Mehr Einblick was die Kinder so machen und wie sie sich entwickeln“; „teure Betreuung“; „Flexiblere Hol- und Bringzeiten“

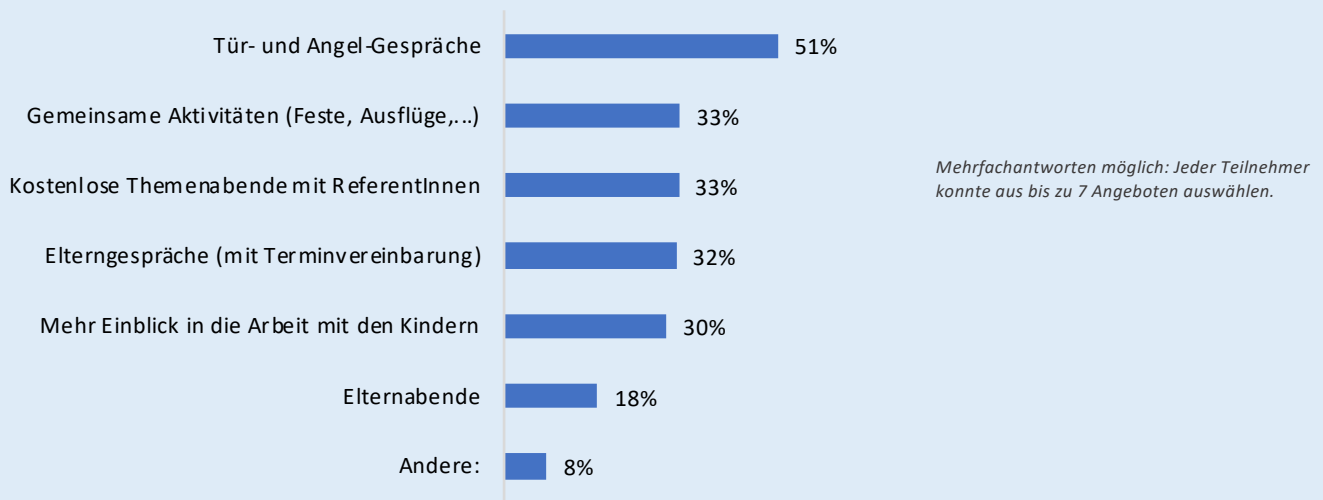
Ein detaillierter Blick auf unsere Leistungsbereiche zeigt, dass Sie auch diese ausgezeichnet beurteilt haben:



Dabei sind Ihnen besonders unsere pädagogische Arbeit (vielseitige Förderungen, Gruppenaktivitäten, Bewegungsmöglichkeiten,...) und die Alltagssituationen (Empfang und Abholen, Ruhe & Schlafzeiten, ...) wichtig.



Natürlich können wir unser Angebot immer noch verbessern. Rund die Hälfte der teilnehmenden Eltern wünscht sich in Zukunft mehr Tür-und Angel-Gespräche.



Wenn Sie an die Zwergengärten denken, kommen Ihnen spontan folgende Begriffe in den Sinn.

Schriftgröße entspricht der relativen Häufigkeit der Nennungen



In Ihrer Wahrnehmung bestechen die Zwergengärten vor allem durch engagierte, kompetente und liebevolle BetreuerInnen, bei denen die Kinder sich wohlfühlen und viel Spaß haben