

Liebe Eltern!

Wir bedanken uns recht herzlich für die rege Teilnahme an unserer Befragung! Viele, viele Eltern haben uns einerseits ein sehr gutes Zeugnis ausgestellt, aber auch wertvolle Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung unserer Arbeit geliefert. Wir werden die Zeit über den Sommer intensiv nützen, um gemeinsam mit allen Einrichtungen und deren MitarbeiterInnen Ihr Feedback genau zu analysieren und konkrete Maßnahmen abzuleiten. Wir werden ab September über Details der Maßnahmen berichten.

Mag. Angelika Hagspiel
Geschäftsführung

Tina Loy-Hefti
Bereichsleitung Zwergengarten

Sabrina Stadelmann
Päd. Fachbegleitung Zwergengarten

Teilnehmerzahl



423

+54% im Vergleich zu 2019

Ø Feedbackdauer



11min

Durchführungszeitraum



15.6. – 3.7. 2020

Wir haben nachgefragt wie wahrscheinlich Sie uns Freunden und Bekannten weiterempfehlen würden.



... **91%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit weiterempfehlen! Das ist im Vergleich zu 2019 nochmals eine Verbesserung. (Antwortmöglichkeit 9 - 10 auf der 10-teiligen Skala)



...nur **2%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit nicht weiterempfehlen! (Antwortmöglichkeit von 0 - 6 auf der 10-teiligen Skala)

Dieses Ergebnis spiegelt sich auch in der Zufriedenheit mit unseren Einrichtungen wider.



91% sind mit unserer Leistung *sehr zufrieden* oder *zufrieden*



97% der Kinder fühlen sich in unseren Kinderbetreuungseinrichtungen *sehr wohl* oder *eher wohl*



97% sind der Meinung, wir konnten unsere Leistung im Vergleich zu den Vorjahren gleich halten oder verbessern



Zufriedenheit

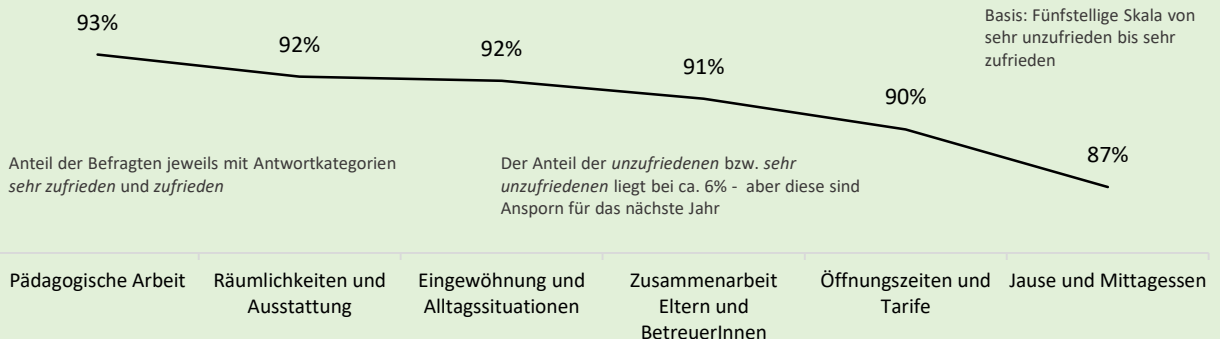
Im Vergleich zu den Ergebnissen der Befragung 2019 haben wir insbesondere zum Austausch zwischen BetreuerInnen und Eltern mehr positive Rückmeldungen erhalten (z.B. Informationsfluss, tägliches Feedback, Unkomplizierte Kommunikation)



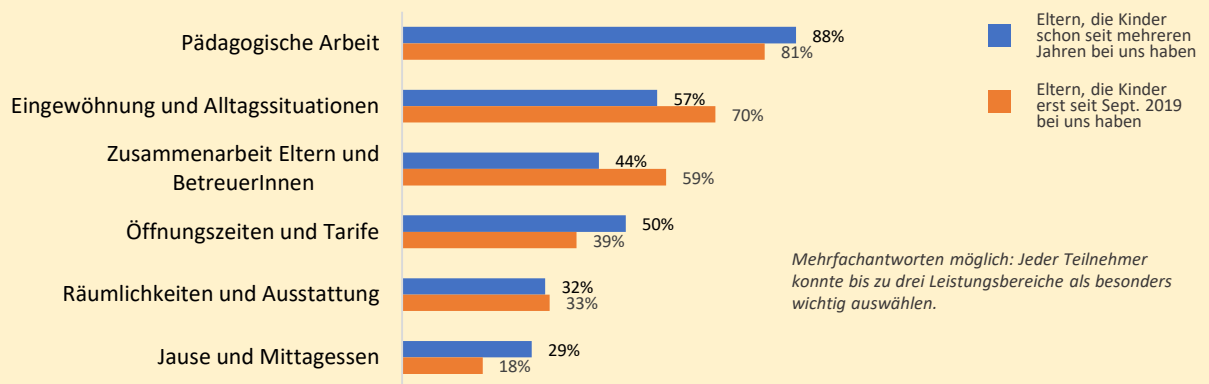
Anregungen

Kritikpunkte und Anregungen drehen sich insbesondere um 4 Aspekte:
- mehr Ausflüge/Aktivitäten im Freien
- pädagogische Förderung (Musik, Sprache,...)
- strukturiertere Informationsweitergabe
- Modulzeiten, Modulflexibilität (Abholen, Bringen)

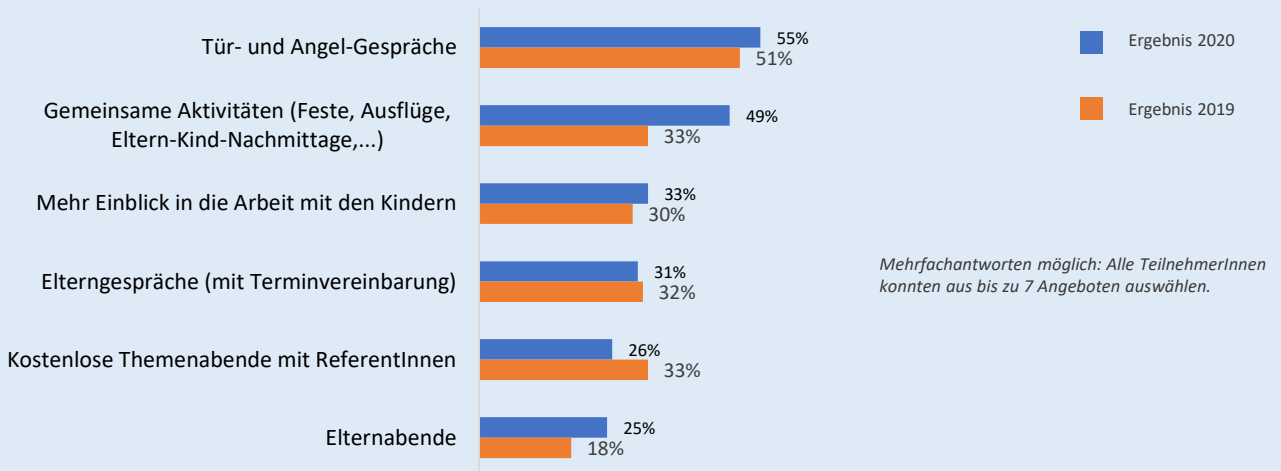
Ein detaillierter Blick auf unsere Leistungsbereiche zeigt, dass Sie auch diese ausgezeichnet beurteilt haben:



Dabei sind Ihnen besonders unsere pädagogische Arbeit (vielseitige Förderungen, Gruppenaktivitäten, Bewegungsmöglichkeiten,...) und die Alltagssituationen (Empfang und Abholen, Ruhe & Schlafzeiten, ...) wichtig.



Natürlich können wir unser Angebot immer noch verbessern. Rund die Hälfte der teilnehmenden Eltern wünscht sich in Zukunft mehr Tür-und-Angel-Gespräche und gemeinsame Aktivitäten. Gerade die gemeinsamen Aktivitäten liegen Ihnen dieses Jahr besonders am Herzen (deutliche Steigerung zu 2019)



Wenn Sie an die Zwergengarten denken, kommen Ihnen spontan folgende Begriffe in den Sinn.



In Ihrer Wahrnehmung bestechen die Zwergengarten vor allem durch engagierte, kompetente und liebevolle BetreuerInnen, bei denen die Kinder sich wohlfühlen und viel Spaß haben. Im Vergleich zu 2019 hat sich die Wahrnehmung sogar noch etwas verbessert – Freundlichkeit, BetreuerInnen und Fokus auf Kinder haben an Häufigkeit zugenommen.