

Gesamtüberblick für alle Zwergengartenstandorte Elternbefragung 2021

Liebe Eltern!

Wir bedanken uns recht herzlich für die rege Teilnahme an unserer Befragung! Viele, viele Eltern haben uns einerseits ein sehr gutes Zeugnis ausgestellt, aber auch wertvolle Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung unserer Arbeit geliefert. Wir werden die Zeit über den Sommer intensiv nützen, um gemeinsam mit allen Einrichtungen und deren MitarbeiterInnen Ihr Feedback genau zu analysieren und konkrete Maßnahmen abzuleiten. Wir werden ab September über Details der Maßnahmen berichten.



Mag. Angelika Hagspiel
Geschäftsführung



Tina Loy-Hefti
Fachbereichsleitung Zwergengarten



Sabrina Stadelmann
Pädagogische Fachbegleitung

TEILNEHMERZAHL



449

+6% im Vergleich zu 2020

Ø FEEDBACKDAUER



11min

DURCHFÜHRUNGSZEITRAUM



26.5. – 10.6.2021

Wir haben nachgefragt wie wahrscheinlich Sie uns Freunden und Bekannten weiterempfehlen würden.



... **89%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit weiterempfehlen! Damit konnten wir das hohe Niveau der letzten Jahre halten.

(Antwortmöglichkeit 9 - 10 auf der 10-teiligen Skala)



...nur **3%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit nicht weiterempfehlen!

(Antwortmöglichkeit von 0 - 6 auf der 10-teiligen Skala)

Dieses Ergebnis spiegelt sich auch in der Zufriedenheit mit unseren Einrichtungen wider.

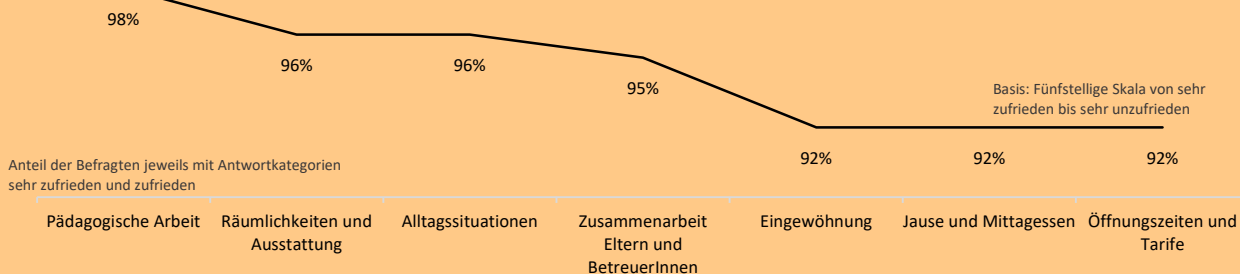


97% sind mit unserer Leistung zufrieden bzw. sehr zufrieden



99% der Kinder fühlen sich in unseren Kindergärten sehr wohl oder wohl

Ein detaillierter Blick auf unsere Leistungsbereiche zeigt, dass Sie auch diese ausgezeichnet beurteilt haben:



Wenn Sie an die Zwergengarten denken, kommen Ihnen spontan folgende Begriffe in den Sinn:



In Ihrer Wahrnehmung besticht der Zwergengarten vor allem durch engagierte, kompetente und liebevolle BetreuerInnen, bei denen die Kinder sich wohlfühlen und viel Spaß beim Spielen haben. Das alles gibt den Eltern ein gutes Gefühl, dass Ihre Kinder im Zwergengarten gut aufgehoben sind.