

Liebe Eltern!

Wir bedanken uns recht herzlich für die rege Teilnahme an unserer Befragung! Viele Eltern haben uns einerseits ein sehr gutes Zeugnis ausgestellt, aber auch wertvolle Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung unserer Arbeit geliefert. Wir werden Ihr Feedback genau analysieren und daraus konkrete Maßnahmen für die Kinderbetreuung bei Tagesmüttern ableiten.



Mag. Angelika Hagspiel
Geschäftsführung



Gabi Ritsch, MA
Fachbereichsleitung Tagesmütter

TEILNEHMERZAHL



112

Ø FEEDBACKDAUER



9min

DURCHFÜHRUNGSZEITRAUM



1.7. – 14.7.2021

Wir haben nachgefragt wie wahrscheinlich Sie uns Freunden und Bekannten weiterempfehlen würden.



... **84%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit weiterempfehlen! Das liegt auf einem ähnlich guten Niveau wie bei unserer Kleinkindbetreuung Zwergengarten.
(Antwortmöglichkeit 9 - 10 auf der 10-teiligen Skala)



...nur **4%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit nicht weiterempfehlen!
(Antwortmöglichkeit von 0 - 6 auf der 10-teiligen Skala)

Dieses Ergebnis spiegelt sich auch in der Zufriedenheit mit der Betreuung bei den Tagesmüttern wider.



99% sind mit unserer Leistung zufrieden bzw. sehr zufrieden



100% der Kinder fühlen sich bei unseren Tagesmüttern sehr wohl oder wohl



Zufriedenheit

„Wundervoll :) Danke!“
„einfach perfekt“
„Macht weiter so“

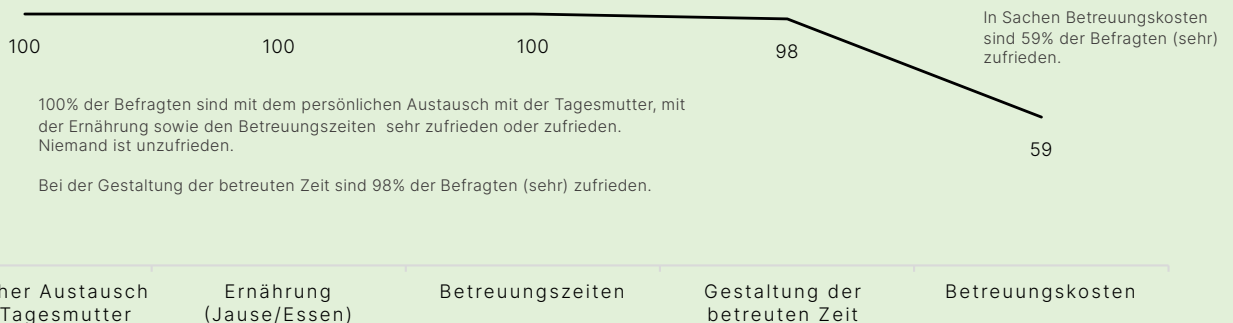


Anregungen

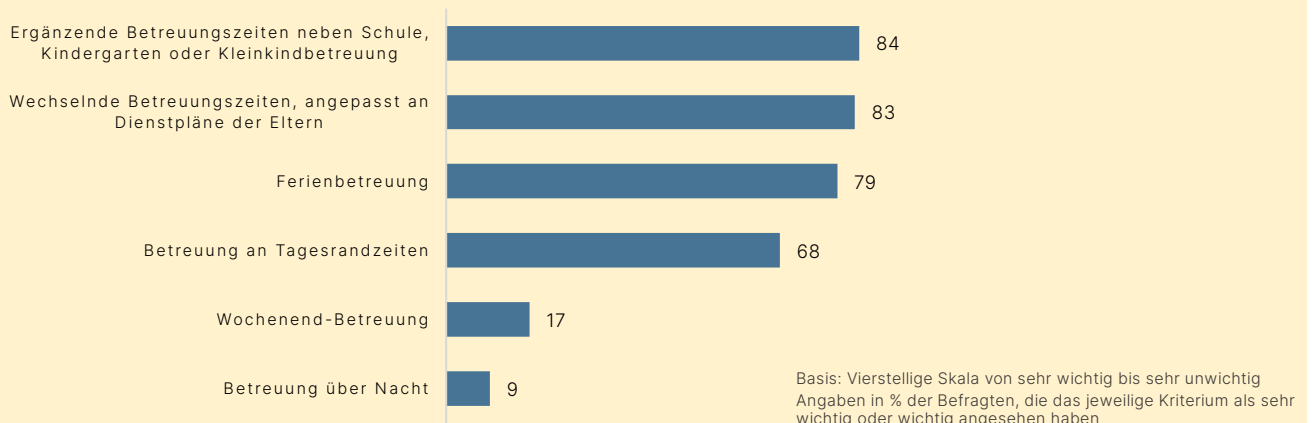
Kritikpunkte/Anregungen drehen sich insbesondere um folgende Themen:

- Betreuungskosten, Preis-Leistungs-Verhältnis
- Transparenz über Kosten
- Finanzielle Förderung
- Auch im Vergleich zu öff. Betreuungseinrichtungen
- Austausch/Kommunikation (Büro)
- Organisation / Handling von ungeplanten Ausfällen
- Bezahlung Tagesmütter und Berufsbild der „Tagesmutter“

Ein detaillierter Blick auf unsere Leistungsbereiche zeigt, dass Sie auch diese ausgezeichnet beurteilt haben:



Dabei sind Ihnen besonders die Flexibilität bei Betreuungszeiten wichtig.



Was fällt Ihnen spontan ein, wenn Sie an das Betreuungsangebot durch Tagesmütter bei der Kinderbetreuung Vorarlberg gGmbH denken?



Schriftgröße entspricht der relativen Häufigkeit der Nennungen

In Ihrer Wahrnehmung bestechen die Tagesmütter vor allem durch ihre Flexibilität und das von ihnen geschaffene familiäre Umfeld.

Die Kosten der Betreuung werden in der Befragung bzw. in den Anmerkungen/Anregungen von Ihnen immer wieder thematisiert, so auch bei den spontanen Assoziationen (siehe Darstellung oben).

Es fällt dabei auf, dass viele Befragte:

- die höhere Kostenbelastung im Vergleich zu anderen Betreuungseinrichtungen beklagen,
- sich finanzielle Förderung von Seiten des Landes wünschen,
- und im Sinne der freien Wahlmöglichkeit eine finanzielle Gleichstellung mit anderen Betreuungsangeboten ansprechen.

Da Tagesmütter vielfach aus Mangel an alternativ verfügbaren Betreuungsangeboten eine notwendige Lösung sind (fast 40% der Befragten haben angegeben, Tagesmutter-Betreuung als notgedrungene Alternative zu wählen), sind diese Anmerkungen nachvollziehbar.

Wir bedanken uns für diese wertvollen Anregungen und sehen sie als Auftrag, diese Themen mit in die Gespräche mit dem Land Vorarlberg zu nehmen.