

Liebe Eltern!

Wir bedanken uns recht herzlich für die rege Teilnahme an unserer Befragung! Viele, viele Eltern (474, um exakt zu sein – damit noch einmal mehr als im Vorjahr) haben uns einerseits ein sehr gutes Zeugnis ausgestellt, aber auch wertvolle Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung unserer Arbeit geliefert. Wir werden die Zeit über den Sommer intensiv nützen, um gemeinsam mit allen Einrichtungen und deren MitarbeiterInnen Ihr Feedback genau zu analysieren und konkrete Maßnahmen abzuleiten. Ab September werden wir über Details der Maßnahmen berichten.

Mag. Angelika Hagspiel
Geschäftsführung

Mag. Corina Geuze
Fachbereichsleitung Zwergengarten

Sabrina Stadelmann
Pädagogische Fachbegleitung

TEILNEHMERZAHL



474

+6% im Vergleich zu 2021

Ø FEEDBACKDAUER



10min

DURCHFÜHRUNGSZEITRAUM



13.5. – 29.5.2022

Wir haben nachgefragt wie wahrscheinlich Sie uns Freunden und Bekannten weiterempfehlen würden.



... **92%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit weiterempfehlen! Damit konnten wir das hohe Niveau der letzten Jahre sogar nochmal etwas steigern.

(Antwortmöglichkeit 9 - 10 auf der 10-teiligen Skala)



...nur **1%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit nicht weiterempfehlen! Auch wenn das nur wenige sind, wir nehmen das als Auftrag, uns weiter zu verbessern!

(Antwortmöglichkeit von 0 - 6 auf der 10-teiligen Skala)

Dieses Ergebnis spiegelt sich auch in der Zufriedenheit mit unseren Einrichtungen wider.



98% sind mit unserer Leistung zufrieden bzw. sehr zufrieden.



100% der Kinder fühlen sich im Zwergengarten sehr wohl oder wohl.



72% sind der Meinung, dass wir unsere Leistung im Vergleich zu 2021 halten konnten. Für 24% hat sich die Zufriedenheit sogar noch verbessert.



Zufriedenheit

Im Vergleich zu den Ergebnissen der Befragung 2021 haben wir mehr positive Rückmeldungen zum Wohlfühlen der Kinder erhalten. Auch die abwechslungsreichen Aktivitäten und der Fokus auf die Kinder sind weiterhin Gründe für die hohe Zufriedenheit.

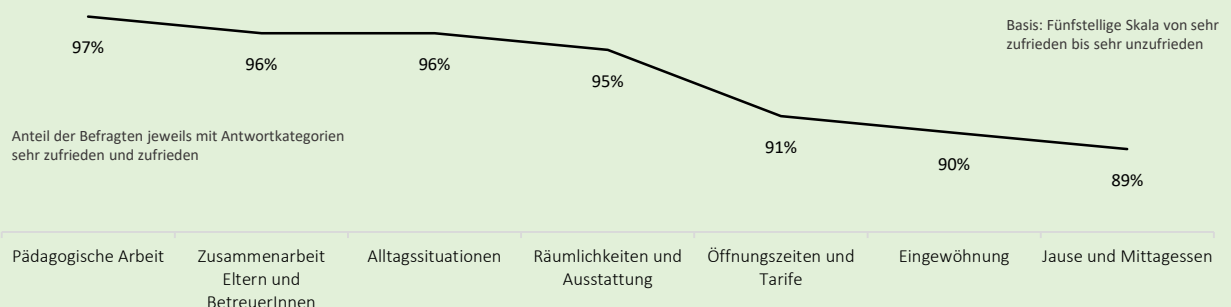


Anregungen

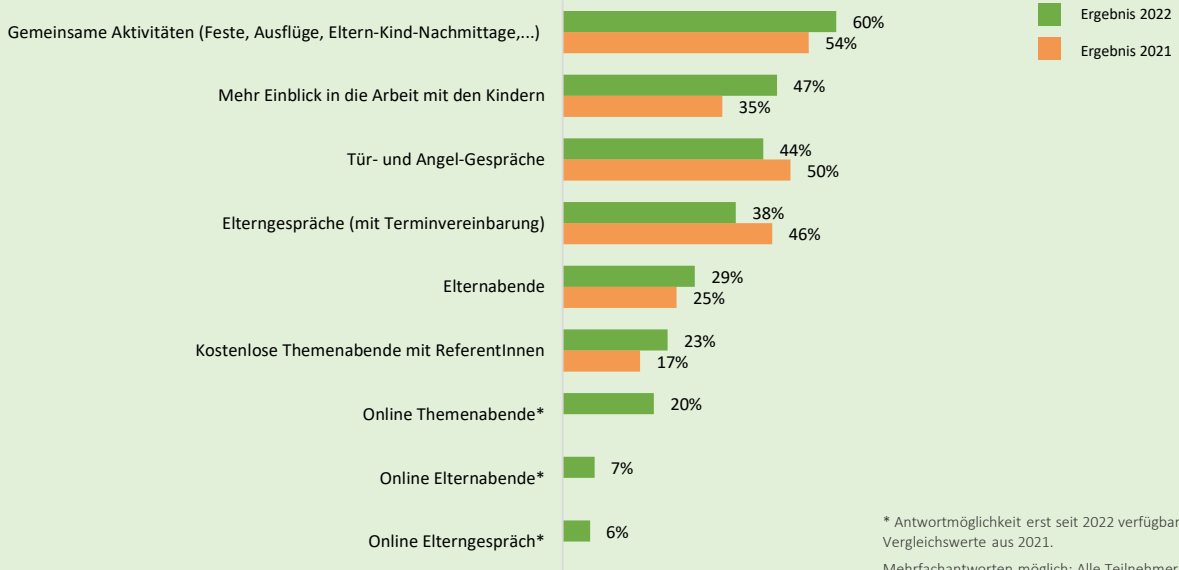
Kritikpunkte/Anregungen drehen sich insbesondere um folgende Themen:

- weniger Personalwechsel (mehr Konstanz im Team und bessere Kommunikation von Änderungen)
- mehr Ausflüge/Aktivitäten
- eine bessere Vorbereitung auf den Kindergarten
- längere Eingewöhnungsphasen für die Kinder
- mehr Varianten in den Modulzeiten (über Mittag)

Ein detaillierter Blick auf unsere Leistungsbereiche zeigt, dass Sie auch diese ausgezeichnet beurteilt haben:



Natürlich können wir unser Angebot immer noch verbessern. 60% der teilnehmenden Eltern wünschen sich in Zukunft mehr gemeinsame Aktivitäten. Fast die Hälfte der Teilnehmer wünscht sich mehr Einblick in die Arbeit mit den Kindern (deutliche Steigerung zu 2021 mit +12%) und Tür-und Angel-Gespräche. Unsere Online-Angebote sind gut angekommen, werden aber den direkten persönlichen Austausch nicht ersetzen, sondern gut ergänzen.



* Antwortmöglichkeit erst seit 2022 verfügbar, daher keine Vergleichswerte aus 2021.
Mehrfachantworten möglich: Alle TeilnehmerInnen konnten aus bis zu 7 Angeboten auswählen.

Wenn Sie an die Zwergengarten denken, kommen Ihnen spontan folgende Begriffe in den Sinn...



Schriftgröße entspricht der relativen Häufigkeit der Nennungen

In Ihrer Wahrnehmung besticht der Zwergengarten vor allem durch eine liebevolle Betreuung, in der die Kinder und ihr Wohlergehen im Fokus stehen. Dies ist mit einer positiven, familiären Stimmung verbunden, die dem Kind die Möglichkeit zum Lernen und der Entfaltung gibt. Außerdem verbinden Sie den Zwergengarten mit viel Bewegung, Aktivitäten sowie Spaß und Spiel. Auch bei dieser Frage nach den Assoziationen sind die Ergebnisse auf diesem positiven Niveau stabil im Vergleich zu 2021.