

Liebe Eltern,

wir bedanken uns recht herzlich für die überaus rege Teilnahme an unserer Befragung 2023. Viele, viele Eltern (559, um exakt zu sein – damit noch einmal deutlich mehr als im Vorjahr) haben uns einerseits ein sehr gutes Zeugnis ausgestellt, aber auch wertvolle Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung unserer Arbeit geliefert. Wir werden die Zeit über den Sommer intensiv nützen, um gemeinsam mit allen Einrichtungen und deren Mitarbeiter:innen Ihr Feedback genau zu analysieren und konkrete Maßnahmen abzuleiten.

Mag. Angelika Hagspiel
Geschäftsführung

Mag. Corina Geuze
Fachbereichsleitung Zwergengarten

Sabrina Stadelmann
Pädagogische Fachbegleitung

TEILNEHMERZAHL



559

+18% im Vergleich zu 2022

Ø FEEDBACKDAUER



ca. 10min

DURCHFÜHRUNGSZEITRAUM



4.5. – 20.5.2023

Wir haben nachgefragt, wie wahrscheinlich Sie uns Freunden und Bekannten weiterempfehlen würden.



... **91%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit weiterempfehlen! Damit konnten wir das hohe Niveau der letzten Jahre sogar noch einmal etwas steigern.

(Antwortmöglichkeit 9 - 10 auf der 10-teiligen Skala)



...nur **2%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit nicht weiterempfehlen! Auch wenn das nur wenige sind, wir nehmen das als Auftrag, uns weiter zu verbessern!

(Antwortmöglichkeit von 0 - 6 auf der 10-teiligen Skala)

Dieses Ergebnis spiegelt sich auch in der Zufriedenheit mit unseren Einrichtungen wider.



99% sind mit unserer Leistung zufrieden bzw. sehr zufrieden.



99% der Kinder fühlen sich im Zwergengarten sehr wohl oder wohl.



Für 24% der Befragten hat sich die Zufriedenheit im Vergleich zu 2022 sogar noch verbessert. 72% sind der Meinung, dass wir unsere Leistung halten konnten.



Zufriedenheit

Im Vergleich zu den Ergebnissen der Befragung 2022 haben wir häufiger positive Rückmeldungen zu den abwechslungsreichen Aktivitäten und unserem Umgang mit den Kindern bekommen.

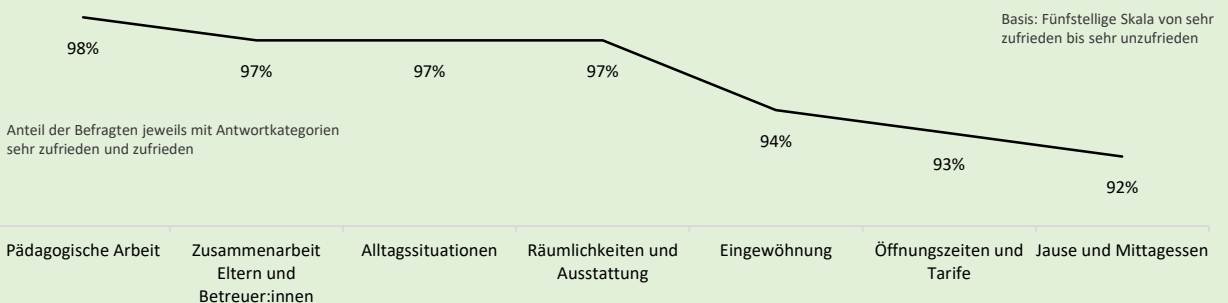


Anregungen

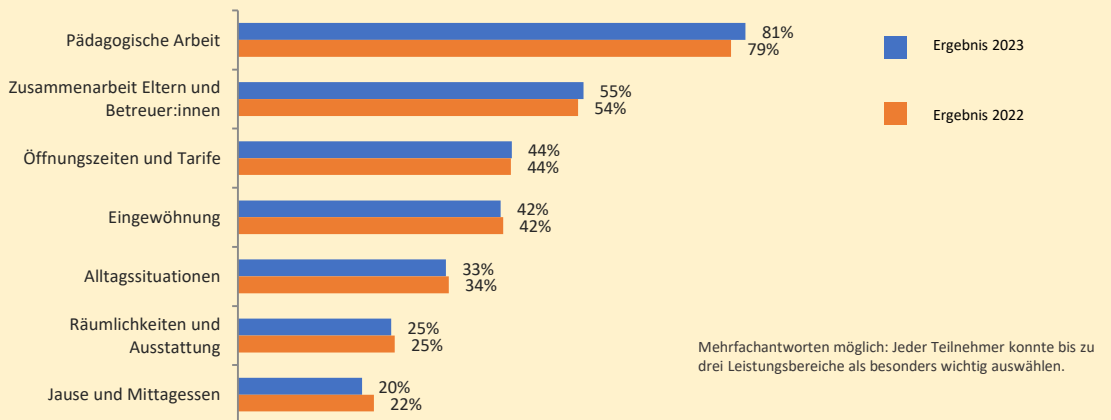
Kritikpunkte/Anregungen drehen sich insbesondere um folgende Themen:

- Öffnungszeiten und Tarife (Verlängerung der Abholzeiten, Mittagsmodul und Senkung der Tarife)
- Jause und Mittagessen (kindgerechte, abwechslungsreiche & regionale Küche)
- Zusammenarbeit Eltern – Team; besserer Informationsfluss

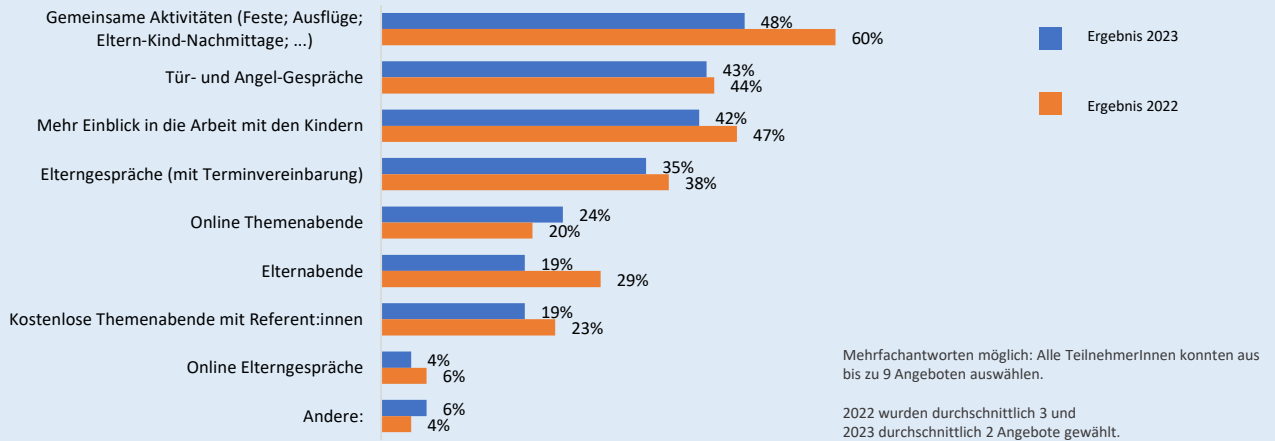
Ein detaillierter Blick auf unsere Leistungsbereiche zeigt, dass Sie auch diese ausgezeichnet beurteilt haben:



Dabei sind Ihnen besonders unsere pädagogische Arbeit (vielseitige Förderungen, Gruppenaktivitäten, Bewegungsmöglichkeiten,...) und die Zusammenarbeit zwischen Eltern und Betreuer:innen wichtig. Insgesamt haben sich die Wichtigkeiten aber kaum verändert.



Natürlich können wir unser Angebot immer noch verbessern. Gemeinsame Aktivitäten, Tür- und Angel-Gespräche und mehr Einblick in die Arbeit mit Kindern sind für einen Großteil der Eltern attraktiv und sollten daher verstärkt angeboten werden.



Wenn Sie an die Zwergengarten denken, kommen Ihnen spontan folgende Begriffe in den Sinn.



In Ihrer Wahrnehmung wird der Zwergengarten vor allem mit Spaß und Spiel, den verschiedenen Aktivitäten und dem liebevollem Umgang der Betreuer:innen mit den Kindern verbunden. Wir sind stolz darauf, dass wir dieses positive Bild der Eltern 2023 teilweise sogar verbessern konnten: Spaß und Spiel sowie die verschiedenen gemeinsamen Aktivitäten mit den Kindern werden häufiger als in den letzten Jahren positiv mit dem Zwergengarten in Verbindung gebracht.