

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte!

Seit 2019 führen wir einmal pro Jahr unsere Elternbefragung im Zwergengarten durch. Wir bedanken uns wiederum recht herzlich für die überaus rege Teilnahme an unserer Befragung 2024! Viele, viele Eltern (564, um exakt zu sein) haben uns einerseits ein sehr gutes Zeugnis ausgestellt, aber auch wertvolle Ansatzpunkte für die Weiterentwicklung unserer Arbeit geliefert. Wir sehen heuer in den Ergebnissen, dass sich die schlechtere Grundstimmung in der österreichischen Bevölkerung (Stichwort Inflation, wirtschaftliche Entwicklung, etc.) auch bei uns in den Ergebnissen niederschlägt – unserer Zufriedenheitswerte sind nach wie vor sehr hoch und positiv, aber mit leichten Rückgängen. Insbesondere die Themen Fachkräftemangel und Personalwechsel und die Kommunikation mit den Erziehungsberechtigten dazu stellen Herausforderungen dar, die wir zukünftig noch stärker in den Mittelpunkt stellen werden.

Mag. Angelika Hagspiel  
Geschäftsführung

Mag. Corina Geuze  
Fachbereichsleitung Zwergengarten

Sabrina Stadelmann  
Pädagogische Fachbegleitung

## TEILNEHMERZAHL



564

+1% im Vergleich zu 2023  
Rücklaufquote von über 75%

## Ø FEEDBACKDAUER



ca. 10min

## DURCHFÜHRUNGSZEITRAUM



02.05. – 22.05.2024

Wir haben nachgefragt wie wahrscheinlich Sie uns Freunden und Bekannten weiterempfehlen würden.



... **85%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit weiterempfehlen! Im Vergleich zu 2023 ist das ein leichter Rückgang zum 6%.

(Antwortmöglichkeit 9 - 10 auf der 10-teiligen Skala)



...nur **2%** würden uns nicht weiterempfehlen! Dafür ist der Anteil an Befragten leicht gestiegen, die prinzipiell positiv gestimmt sind, aber nicht mehr 100% überzeugt sind. (Antwortmöglichkeit von 0 - 6 auf der 10-teiligen Skala)

Im Vergleich zu 2023 ist das Ergebnis insgesamt immer noch sehr positiv. Aber wir werden den leichten Rückgang an Zufriedenheit und die Anzeichen von Unzufriedenheit ernst nehmen und an den Ursachen arbeiten.

Dieses Ergebnis spiegelt sich auch in der Zufriedenheit mit unseren Einrichtungen wider.



**98%** sind mit unserer Leistung zufrieden bzw. sehr zufrieden



**100%** der Kinder fühlen sich in unseren Einrichtungen sehr wohl oder wohl



Für **22%** der Befragten hat sich die Zufriedenheit im Vergleich zu 2023 sogar noch verbessert. 73% sind der Meinung, dass wir unsere Leistung halten konnten.



Zufriedenheit

Die Zufriedenheit mit dem Zwergengarten und der positive Ruf entsteht vor allem durch die spielerische pädagogische Begleitung, die vielen abwechslungsreichen Aktivitäten und das große Engagement der Betreuungspersonen.

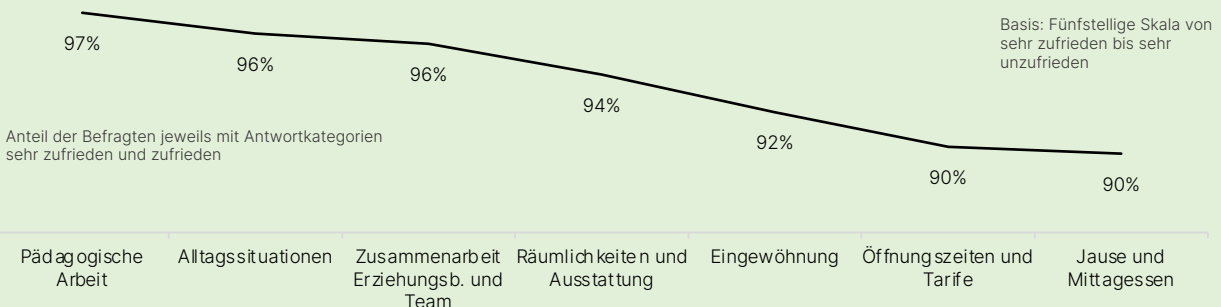


Anregungen

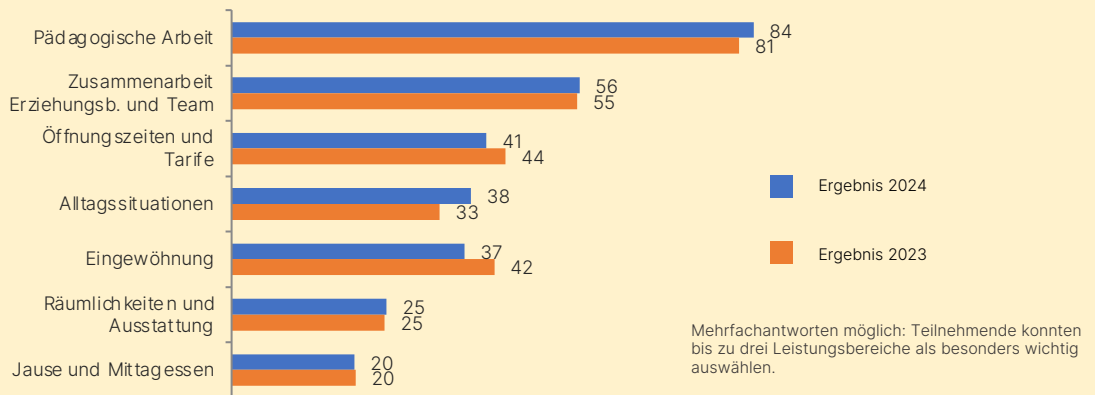
Kritikpunkte/Anregungen drehen sich insbesondere um folgende Themen:

- Informationsfluss und Zusammenarbeit zwischen Erziehungsberechtigten und Betreuungspersonen in den Einrichtungen (z.B. über kurzfristige Änderungen, Personalwechsel, Aktivitäten, etc.)
- Öffnungszeiten und Tarife (Verlängerung der Abholzeiten, Mittagsmodul und Senkung der Tarife)
- Jause und Mittagessen (kindgerechte, abwechslungsreiche & regionale Küche)

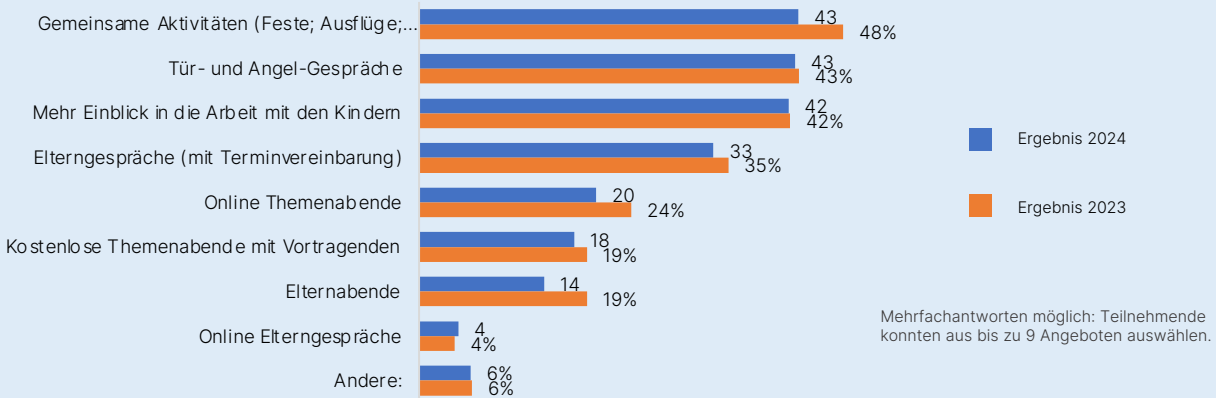
Ein detaillierter Blick auf unsere Leistungsbereiche zeigt, dass Sie auch diese ausgezeichnet beurteilt haben:



Dabei sind Ihnen besonders unsere pädagogische Arbeit (vielseitige Förderungen, Gruppenaktivitäten, Bewegungsmöglichkeiten,...) und die Zusammenarbeit zwischen Erziehungsberechtigten und Betreuungspersonen wichtig. Insgesamt haben sich die Wichtigkeiten nur geringfügig verändert. Wir sehen das als Auftrag, dass wir an unserem Konzept festhalten, es aber laufend weiterentwickeln.



Natürlich können wir unser Angebot immer noch verbessern. Gemeinsame Aktivitäten, Tür- und Angel-Gespräche und mehr Einblick in die Arbeit mit Kindern sind für einen Großteil der Befragten attraktiv und sollten daher verstärkt angeboten werden. Gerade das Thema des Informationsflusses und der Kommunikation zwischen Erziehungsberechtigten und Betreuungspersonen werden wir besonders beachten.



Wenn Sie an die Zwergengarten denken, kommen Ihnen spontan folgende Begriffe in den Sinn.



Das Wahrnehmungsbild des Zwergengarten ist über alle Befragte hinweg sehr positiv. Wir konnten 2024 dieses Bild teilweise sogar noch etwas verbessern: „Freundlichkeit“ und „Kinder sind gut aufgehoben“ werden etwas häufiger als in den letzten Jahren positiv mit dem Zwergengarten in Verbindung gebracht. Das macht uns stolz, wir sehen aber auch die Verantwortung, weiter hart daran zu arbeiten, dass dieses positive Bild immer wieder auf das Neue auch bestätigt wird.