

Liebe Erziehungsberechtigte,
seit 2019 führen wir einmal pro Jahr unsere Elternbefragung im Zwergengarten durch. Wir bedanken uns wiederum recht herzlich für die rege Teilnahme an unserer Befragung 2026. Viele Erziehungsberechtigte haben uns einerseits ein sehr positives Feedback gegeben, gleichzeitig aber auch wertvolle Hinweise für die Weiterentwicklung unserer Arbeit geliefert. Unsere Zufriedenheitswerte sind nach wie vor sehr hoch und positiv, jedoch zeichnen sich Bereiche ab an denen wir arbeiten müssen. Insbesondere die Kommunikation mit den Erziehungsberechtigten ist wichtig, sei es durch regelmäßige Einblicke in den Alltag, detaillierte Tür- und Angelgespräche, gemeinsame Aktivitäten und Entwicklungsgespräche. Eine weitere Herausforderung ist das Erstellen eines leistbaren und passenden Angebots (z.B. Betreuungszeiten, Flexibilität und gesunde Jause) für jeden. Diese Aspekte werden wir zukünftig noch stärker in den Fokus nehmen.


Mag.a Yvonne Antretter-Wiedl
Geschäftsführung


Patrick Malang, BSc
Geschäftsführung


Mag.a Corina Geuze
Fachbereichsleitung Zwergengarten


Sabrina Stadelmann
Pädagogische Fachbegleitung

TEILNEHMERZAHL



486

-5% im Vergleich zu 2025
Rücklaufquote von 72%

Ø FEEDBACKDAUER



ca. 9min

DURCHFÜHRUNGSZEITRAUM



29.04. – 20.05.2026

Wir haben nachgefragt, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie uns Freunden und Bekannten weiterempfehlen würden.



... **85%** würden uns mit höchster Wahrscheinlichkeit weiterempfehlen!

(Antwortmöglichkeit 9 - 10 auf der 10-teiligen Skala)



... nur **1%** würden uns (eher) nicht weiterempfehlen!

(Antwortmöglichkeit von 0 - 6 auf der 10-teiligen Skala)

Die Weiterempfehlungswahrscheinlichkeit ist in den vergangenen Jahren relativ konstant geblieben. Wir werden uns bemühen, dieses Niveau zu halten bzw. zu steigern. Vereinzelte Hinweise auf Unzufriedenheit nehmen wir ernst und nutzen sie gezielt, um weitere Verbesserungen umzusetzen.

Dieses Ergebnis spiegelt sich auch in der Zufriedenheit mit unseren Einrichtungen wider.



97% sind mit unserer Leistung zufrieden bzw. sehr zufrieden.



100% der Kinder fühlen sich in unseren Einrichtungen wohl bzw. sehr wohl.



Für 25% der Befragten hat sich die Zufriedenheit im Vergleich zu den Vorjahren sogar verbessert, während 72% der Meinung sind, dass wir unser Leistungsniveau halten konnten.



Zufriedenheit

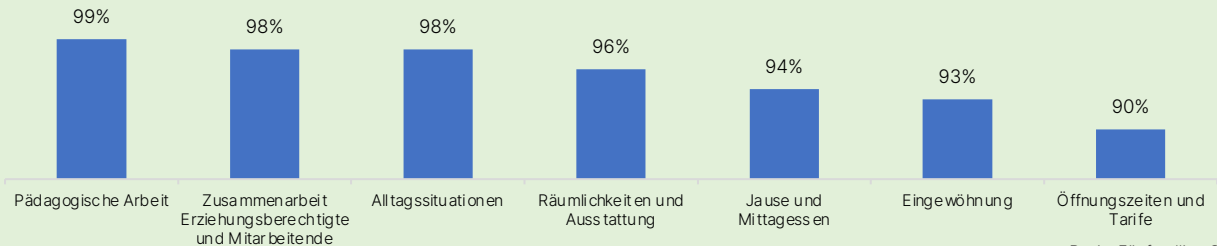
- Die Zufriedenheit mit dem Zwergengarten und der positive Ruf entstehen vor allem durch:
- liebevoller und herzlicher Umgang mit Kindern
 - individuelles Eingehen auf Bedürfnisse der Kinder
 - insgesamt dem Wohlfühlen des Kindes vor Ort
 - viele abwechslungsreiche Aktivitäten
 - Austausch mit den Erziehungsberechtigten



Anregungen

- Kritikpunkte/Anregungen drehen sich insbesondere um folgende Themen:
- Kommunikation bzw. Zusammenarbeit zwischen Erziehungsberechtigten und Betreuer:innen in den Einrichtungen (z.B. mehr Einblicke in Alltag, detailliertere Tür- und Angelgespräche, mehr Entwicklungsgespräche, Vorstellen neuer MitarbeiterInnen,...)
 - Öffnungszeiten und Tarife (Verbesserung der Leistbarkeit und Tarifstruktur, flexiblere Module, Änderung der Betreuungszeiten)
 - Jause und Mittagessen (kindgerechte, gesunde, ausgewogene, abwechslungsreiche und regionale Küche, flexible (Ab-)Bestellung des Mittagessens, Anpassung Jause-Zeitpunkt, alternatives Angebot für Vegetarier/Veganer oder bei Unverträglichkeiten)

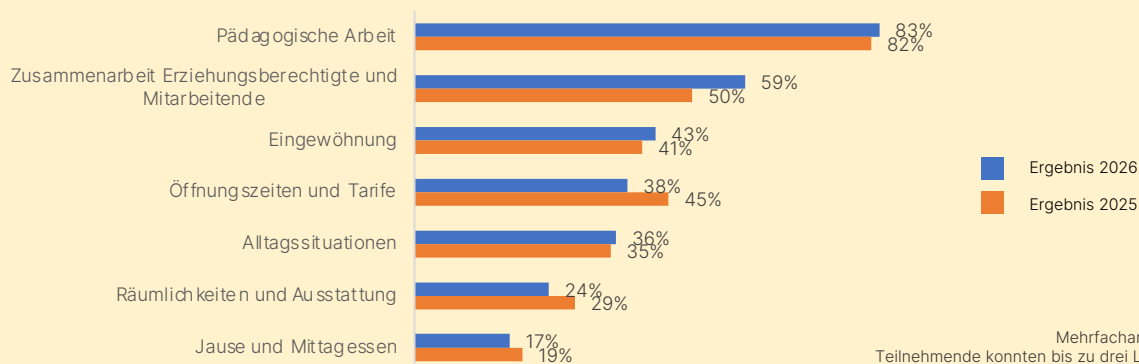
Ein detaillierter Blick auf unsere Leistungsbereiche zeigt, dass Sie auch diese ausgezeichnet beurteilt haben:



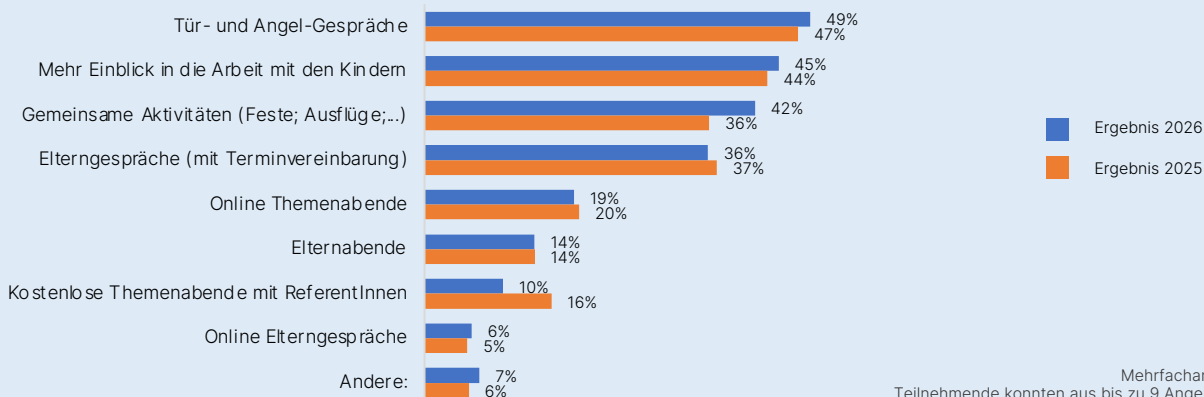
Darstellung des Prozentanteils der Befragten, die jeweils mit sehr zufrieden und zufrieden geantwortet haben

Basis: Fünfstellige Skala von sehr zufrieden bis sehr unzufrieden

Die pädagogische Arbeit bleibt unverändert ein zentraler Schwerpunkt, an dem wir weiterhin festhalten und den wir laufend weiterentwickeln werden. Die Zusammenarbeit hat deutlich an Bedeutung gewonnen. Deshalb werden wir künftig noch verstärkter darauf achten, dass eine gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit gelingt.



Die zentralen Themen in der Kommunikation bleiben weiterhin dieselben: Tür- und Angel-Gespräche, mehr Einblick in die Arbeit mit den Kindern, gemeinsame Aktivitäten sowie Elterngespräche. Wir sehen, wie wichtig Ihnen diese Bereiche sind, und werden daher auch künftig einen besonderen Fokus darauf legen. Vor allem gemeinsame Aktivitäten haben für viele Erziehungsberechtigte wieder deutlich an Bedeutung gewonnen und zählen nun zu den drei wichtigsten Themen.



Wenn Sie an die Zwergengarten denken, kommen Ihnen spontan folgende Begriffe in den Sinn.



Die Wahrnehmung des Zwergengarten ist sehr positiv. Im Vergleich zu 2025 werden Begriffe wie Fokus auf die Kinder, gut aufgehoben sein und Lernen noch häufiger mit unserem Zwergengarten verbunden. Wir freuen uns, Ihre Kinder auf ihrem Weg begleiten und gemeinsam mit ihnen lernen zu dürfen. Dabei stehen die Kinder auch in Zukunft im Mittelpunkt unseres Handelns, damit Sie und Ihre Kinder sich bei uns jederzeit gut aufgehoben fühlen.